VIJURKO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

Redakcija Nr. 2026-1

Patvirtinta UAB „Eltida" direktoriaus 2026 m. spalio 26 d. įsakymu Nr. VJ-20261026/1.

Naujiems Klientams taikoma nuo 2026 m. spalio 26 d., esamiems Klientams – nuo 2026 m. lapkričio 27 d.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios Bendrosios sąlygos nustato interneto prieigos ir televizijos paslaugų teikimo tvarką ir yra neatskiriama UAB „Eltida", veikiančios prekės ženklu „Vijurkas" (toliau – Vijurkas), ir Kliento sudaromos elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutarties (toliau – Sutartis) dalis.

1.2. Sutartį sudaro Specialiosios sąlygos, šios Bendrosios sąlygos, Kainynas ir kiti Sutarties priedai. Jei Specialiosios sąlygos prieštarauja Bendrosioms sąlygoms, taikomos Specialiosios sąlygos, kiek jos neprieštarauja imperatyviosioms teisės normoms ir 17.4 punktui.

1.3. Bendrosios sąlygos parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – CK), Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160, kurio nauja redakcija išdėstyta Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos tarybos 2024 m. gruodžio 19 d. nutarimu Nr. TN-850 (galiojanti redakcija; toliau – ERPTT).

1.4. Paslaugų teikėjas – UAB „Eltida" (prekės ženklas „Vijurkas"), juridinio asmens kodas 302732728, PVM mokėtojo kodas LT100006707714, buveinė V. Kudirkos g. 55, LT-84155 Joniškis, tel. +370 696 55775, el. paštas biuras@vijurkas.lt, interneto svetainė www.vijurkas.lt, Savitarnos sistema https://mano.vijurkas.lt.

1.5. Šios Bendrosios sąlygos pakeičia UAB „Eltida" Interneto prieigos paslaugų teikimo taisykles, patvirtintas bendrovės direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 28 d. įsakymu Nr. VV-15082801, interneto svetainėje skelbtas „Vijurko taisykles ir nuostatas", galiojusias nuo 2022 m. vasario 1 d., ir visas ankstesnes Bendrųjų sąlygų redakcijas.

2. SĄVOKOS

2.1. Bendrosiose sąlygose vartojamos sąvokos:

2.1.1. **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, sudaręs Sutartį su Vijurku.

2.1.2. **Sutartis** – Vijurko ir Kliento sudaryta elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, kurią sudaro 1.2 punkte nurodyti dokumentai.

2.1.3. **Šalys** – Vijurkas ir Klientas.

2.1.4. **Paslauga** – Kliento užsakyta ir Vijurko teikiama interneto prieigos paslauga (šviesolaidiniu ar belaidžiu fiksuotojo ryšio prieigos tinklu) ir (ar) televizijos paslauga (televizijos programų rinkinys, teikiamas Vijurko tinklu – IPTV). Kai pagal tą pačią Sutartį teikiamos abi Paslaugos, jos sudaro **Paslaugų rinkinį**.

2.1.5. **Specialiosios sąlygos** – Sutarties dalis, kurioje nurodomi Kliento duomenys, užsakytos Paslaugos, mokėjimo planas ir kaina, Minimalus laikotarpis (jei jis taikomas), perduodama Vijurko įranga ir kitos individualios sąlygos. Jos pateikiamos Sutarties pasiūlyme ir Sutarties patvirtinime (3.2 –3.3 p.) arba Kliento pasirašytame dokumente.

2.1.6. **Kainynas** – interneto svetainėje www.vijurkas.lt skelbiami Paslaugų ir papildomų darbų įkainiai.

2.1.7. **Sąskaita** – Vijurko išrašoma PVM sąskaita faktūra už Paslaugas.

2.1.8. **Savitarnos sistema** – Vijurko klientų savitarnos sistema https://mano.vijurkas.lt, kurioje Klientas, prisijungęs prie asmeninės paskyros, mato Sutartį, Sąskaitas ir kitą informaciją.

2.1.9. **Vijurko tinklas** – Vijurko valdomas elektroninių ryšių tinklas.

2.1.10. **Įvadas** – Vijurko tinklo galinis taškas Paslaugos įdiegimo vietoje, prie kurio jungiama Vijurko įranga ar Kliento įranga.

2.1.11. **Paslaugos įdiegimo vieta** – Kliento valdomos patalpos ar sklypas, kuriuose įrengiamas Įvadas ir (ar) Vijurko įranga.

2.1.12. **Vijurko įranga** – Vijurko nuosavybe esanti įranga, perduota Klientui naudotis Sutarties galiojimo laikotarpiu, įskaitant nuomojamą (pvz., optinis keitiklis, radijo ryšio įrenginys, maitinimo šaltinis, maršrutizatorius, televizijos priedėlis) ir jos priedus (maitinimo šaltinius, nuotolinio valdymo pultelius, jungiamuosius kabelius).

2.1.13. **Kliento įranga** – Klientui priklausantys įrenginiai, jungiami prie Įvado ar Vijurko įrangos.

2.1.14. **Minimalus laikotarpis** – Specialiosiose sąlygose nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, skaičiuojamas nuo Paslaugos teikimo pradžios.

2.1.15. **Tinklo gedimas** – Vijurko tinklo sutrikimas, dėl kurio Paslauga neteikiama ar teikiama nekokybiškai daugiau nei vienam Klientui.

2.1.16. **Pavienis gedimas** – vieno Kliento Įvado ar Vijurko įrangos sutrikimas.

2.1.17. **Techninė priežiūra** – iš anksto paskelbti planiniai Vijurko tinklo darbai, kurių metu Paslauga gali būti neteikiama ar teikiama su trikdžiais.

2.1.18. **Patvarioji laikmena** – priemonė, leidžianti saugoti informaciją ir ją atkurti nepakeistą: popierinis dokumentas, el. laiškas ar dokumentas Kliento paskyroje Savitarnos sistemoje, jei jis nebus pakeistas, bus prieinamas Klientui ir saugomas tiek, kiek reikia informacijos paskirčiai.

2.1.19. **Darbo diena** – pirmadienis–penktadienis, išskyrus Lietuvos Respublikos švenčių dienas. Kai terminas nurodytas dienomis, skaičiuojamos kalendorinės dienos.

2.2. Kitos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3. SUTARTIES SUDARYMAS IR KEITIMAS KLIENTO PRAŠYMU

3.1. Klientas užsako Paslaugą Vijurko klientų aptarnavimo skyriuje, telefonu ar el. paštu, pateikdamas savo duomenis, el. pašto adresą ir Paslaugos įdiegimo adresą. El. pašto adresas būtinas: juo siunčiami Sutarties pasiūlymas, Sutarties patvirtinimas, Sąskaitos ir pranešimai, todėl be jo Sutartis nesudaroma.

3.2. Prieš sudarant Sutartį Vijurkas el. paštu pateikia Klientui Sutarties pasiūlymą: Specialiąsias sąlygas, Sutarties santrauką, nuorodą į Bendrąsias sąlygas ir Kainyną bei Sutarties atsisakymo formą. Sutarties santraukos pateikimas nereiškia Sutarties sudarymo.

3.3. Sutartis sudaroma ir pradeda galioti, kai Klientas, gavęs Sutarties pasiūlymą, aiškiai patvirtina sutikimą su juo: paspaudžia patvirtinimo mygtuką Sutarties pasiūlymo el. laiške nurodytame puslapyje, atsako el. laišku žodžiu „SUTINKU" arba pasirašo Specialiąsias sąlygas. Patvirtindamas Klientas sutinka ir su Specialiosiose sąlygose nurodytu Minimaliu laikotarpiu bei akcijos sąlygomis (jei jos taikomos). Vijurkas užfiksuoja patvirtinimo datą ir laiką ir tą pačią dieną el. paštu išsiunčia Klientui Sutarties patvirtinimą – Sutarties dokumentų kopiją Patvariojoje laikmenoje.

3.4. Patvirtindamas Sutartį, Klientas atskirai (pažymėdamas atskirą laukelį arba tai aiškiai nurodydamas el. laiške ar pasirašomame dokumente) gali paprašyti pradėti teikti Paslaugą nedelsiant, nepasibaigus Sutarties atsisakymo terminui (4.3 p.). Šis prašymas nėra Sutarties sudarymo sąlyga.

3.5. Paslauga įdiegiama Šalių suderintu laiku po Sutarties sudarymo; Sutartį Klientas gali patvirtinti ir Paslaugos įdiegimo vietoje prieš pradedant darbus. Jei Paslaugos įdiegti techniškai neįmanoma, Vijurkas apie tai praneša Klientui, Sutartis nutrūksta, o Kliento sumokėtos sumos grąžinamos per 14 dienų.

3.6. Sutartis keičiama Kliento prašymu, pateiktu 3.1 punkte nurodytais būdais. Pakeitimą Vijurkas patvirtina el. paštu atnaujintu Sutarties patvirtinimu. Pakeitimas, kuriuo nustatomas naujas Minimalus laikotarpis, taikomos akcijos sąlygos ar keičiasi Sutarties santraukoje nurodyta informacija (pvz., mokėjimo planas ar kaina), galioja tik Klientui jį patvirtinus 3.3 punkte nurodytu būdu.

3.7. Klientui užsakius papildomą Paslaugą, Minimalus laikotarpis nepratęsiamas, nebent Klientas su tuo aiškiai sutinka.

4. KLIENTO TEISĖ ATSISAKYTI SUTARTIES

4.1. Jei Paslauga užsakyta telefonu ar el. paštu arba Sutartis sudaryta Paslaugos įdiegimo vietoje, Klientas per 14 dienų nuo Sutarties sudarymo (3.3 p.) gali jos atsisakyti nenurodydamas priežasties. Klientams vartotojams ši teisė taikoma pagal CK; kitiems Klientams Vijurkas ją suteikia savo iniciatyva tomis pačiomis sąlygomis. Šis skyrius netaikomas, kai Paslauga užsakyta ir Specialiosios sąlygos pasirašytos Vijurko klientų aptarnavimo skyriuje.

4.2. Norėdamas atsisakyti Sutarties, Klientas iki 4.1 punkte nurodyto 14 dienų termino pabaigos pateikia Vijurkui aiškų pareiškimą bet kuriuo 13.3 punkte nurodytu būdu. Gali būti naudojama Bendrųjų sąlygų priede pateikta pavyzdinė forma, tačiau tai neprivaloma. Terminas nepraleistas, jei pareiškimas išsiųstas iki jo pabaigos.

4.3. Kliento prašymu pradėti teikti Paslaugą per atsisakymo terminą laikomas tik 3.4 punkte nurodytas atskiras prašymas. Sutarties patvirtinimas, Paslaugos įdiegimas ar naudojimasis ja tokiu prašymu nelaikomi.

4.4. Jei Klientas atsisako Sutarties po to, kai jo prašymu Paslauga pradėta teikti, jis sumoka:

4.4.1. proporcingą mėnesinio mokesčio ir Vijurko įrangos nuomos mokesčio (jei jis taikomas) dalį už laikotarpį iki pranešimo apie atsisakymą;

4.4.2. Specialiosiose sąlygose nurodytą vienkartinį įrengimo mokestį, jei Klientas aiškiai paprašė įrengimą atlikti per atsisakymo terminą, buvo iš anksto informuotas, kad atsisakymo atveju už jį turės sumokėti, ir įrengimas buvo visiškai atliktas iki pranešimo apie atsisakymą. Jei įrengimas atliktas iš dalies, mokama proporcingai atliktų darbų apimčiai. Taikomas Specialiosiose sąlygose nurodytas (akcijos atveju – sumažintas) įrengimo mokestis, bet ne didesnis už tokių darbų rinkos vertę (CK 6.228^{11} straipsnio 9 dalis). Su Minimaliu laikotarpiu susietos akcijos nuolaidos atsisakymo atveju neatšaukiamos, o 13.6 punktas netaikomas. Įrengimo mokestis apima atvykimą, Įvado įrengimą, Paslaugos paleidimą ir suderinimą, darbus ir sunaudotas medžiagas (kabelius, jungtis ir kt.).

4.5. Jei Klientas aiškiai neprašė pradėti teikti Paslaugą per atsisakymo terminą arba nebuvo informuotas apie 4.4 punkte nurodytus mokesčius, jis jokių mokesčių nemoka.

4.6. Vijurko įrangą Klientas grąžina 11 skyriuje nustatyta tvarka. Pakuotės atidarymas, įrangos prijungimas ir suderinimas jos sugadinimu nelaikomi.

4.7. Jei kartu su Paslauga Klientas įsigijo įrangą (pvz., maršrutizatorių, televizijos priedėlį) ir atsisako ir jos pirkimo, jis per 14 dienų nuo pranešimo apie atsisakymą grąžina ją su visais priedais į Vijurko klientų aptarnavimo skyrių V. Kudirkos g. 55, Joniškyje, arba, susitarus, Vijurkas ją paima Paslaugos įdiegimo vietoje. Tiesiogines įrangos grąžinimo išlaidas apmoka Klientas. Klientas atsako tik už įrangos vertės sumažėjimą dėl naudojimo, kuris nebuvo būtinas jos savybėms ir veikimui nustatyti (pvz., mechaniniai pažeidimai, trūkstami priedai).

4.8. Vijurkas grąžina Klientui visas iš jo gautas sumas, viršijančias 4.4 punkte nurodytus mokesčius, per 14 dienų nuo pranešimo apie atsisakymą gavimo tuo pačiu būdu, kuriuo mokėjo Klientas, nebent jis sutinka kitaip. Jei Klientas per atsisakymo terminą atsisako ir kartu su Paslauga įsigytos įrangos pirkimo (4.7 p.), Vijurkas už ją sumokėtą kainą gali grąžinti tik gavęs įrangą arba Klientui pateikus įrodymą, kad ji išsiųsta, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Įsigyta įranga, kurios pirkimo Klientas per šį terminą neatsisakė, negrąžinama ir už ją sumokėta kaina negrąžinama.

5. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS

5.1. Paslauga užsakoma sudarant Sutartį. Paslauga teikiama Paslaugos įdiegimo vietoje Vijurko tinklu; prekės Klientui nesiunčiamos.

5.2. Iki Paslaugos įdiegimo Klientas gauna įrengimui reikalingus leidimus ir sutikimus (pvz., pastato bendraturčių) ir suderintu laiku sudaro sąlygas Vijurko darbuotojams įrengti Įvadą ir Vijurko įrangą.

5.3. Paslauga pradedama teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Sutarties sudarymo, jei Klientas įvykdė 5.2 punkte nustatytas sąlygas ir yra techninė galimybė, nebent Šalys susitaria dėl vėlesnės datos.

Paslaugos teikimo pradžia yra Paslaugos paleidimo diena; nuo jos skaičiuojami Minimalus laikotarpis ir mokestis už Paslaugą.

5.4. Jei Paslaugai įdiegti būtina tiesti naują Vijurko tinklo atkarpą ar atlikti kitus darbus, kurių per 5.3 punkte nurodytą terminą atlikti neįmanoma, jie atliekami kaip atskiras projektas: darbų kaina ir Paslaugos teikimo pradžia suderinami su Klientu pagal Vijurko sąmatą ir nurodomi Specialiosiose sąlygose ar atskirame susitarime.

5.5. Klientui pakeitus Paslaugos įdiegimo vietą, Paslauga naujoje vietoje teikiama, jei yra techninė galimybė, už Kainyne nustatytą perkėlimo mokestį. Jei naujoje vietoje Paslaugos teikti tomis pačiomis sąlygomis neįmanoma, Šalys susitaria dėl naujų sąlygų arba Klientas gali nutraukti Sutartį; jei Minimalus laikotarpis nepasibaigęs, taikomas 13.6 punktas.

6. PASLAUGOS TEIKIMAS IR NAUDOJIMAS

6.1. Vijurkas atsako už Paslaugos teikimą iki Įvado, o jei Klientui perduota Vijurko įranga – iki Vijurko įrangos prievado, prie kurio jungiama Kliento įranga.

6.2. Prie Įvado ar Vijurko įrangos Klientas gali jungti tik Lietuvos Respublikoje nustatytus reikalavimus atitinkančius ir su Paslauga suderinamus įrenginius. Minimalūs reikalavimai Kliento įrangai: Ethernet tipo (RJ-45) prievadas, kurio sparta ne mažesnė už mokėjimo plano spartą, arba Wi-Fi sąsaja, ir TCP/IP protokolo palaikymas.

6.3. Klientas užtikrina Vijurko įrangai tinkamas naudojimo sąlygas ir elektros energijos tiekimą Paslaugos įdiegimo vietoje. Už savo valdoje esančias kliūtis, trukdančias Paslaugai teikti ar Vijurko įrangai veikti, atsako Klientas.

6.4. Klientas privalo:

6.4.1. naudoti Vijurko įrangą pagal paskirtį, jos neardyti, neperprogramuoti, saugoti nuo sugadinimo ir praradimo ir leisti atnaujinti jos programinę įrangą;

6.4.2. be Vijurko sutikimo nekeisti Įvado ir Vijurko įrangos įrengimo vietos;

6.4.3. esant būtinybei (gedimui šalinti, Vijurko įrangai patikrinti, pakeisti ar demontuoti) suderintu laiku įleisti Vijurko darbuotojus į Paslaugos įdiegimo vietą Vijurko įrangai patikrinti, prižiūrėti, pakeisti ar demontuoti;

6.4.4. nedelsdamas pranešti Vijurkui apie Vijurko įrangos praradimą ar sugadinimą;

6.4.5. be Vijurko sutikimo neperleisti Paslaugos ir Vijurko įrangos tretiesiems asmenims ir neteikti jiems interneto prieigos ar televizijos paslaugų;

6.4.6. nenaudoti Paslaugos teisės aktų draudžiamai veiklai, nepageidaujamiems masiniams pranešimams siųsti, kenkėjiškai programinei įrangai platinti ar veiksmams, keliantiems grėsmę Vijurko tinklo saugumui ir vientisumui;

6.4.7. saugoti Savitarnos sistemos prisijungimo duomenis ir neperduoti jų su Sutarties vykdymu nesusijusiems asmenims – prisijungę jie matytų Kliento asmens duomenis, Sąskaitas ir kitą informaciją;

6.4.8. per 14 dienų pranešti Vijurkui apie savo kontaktinių duomenų ar rekvizitų pasikeitimą.

6.5. Vijurkas neriboja ir nediskriminuoja interneto srauto pagal turinį, programas ar paslaugas. Srauto valdymo priemonės taikomos tik Vijurko tinklo saugumui ir vientisumui užtikrinti (pvz., kenkėjiškam ar atakų srautui filtruoti) ir tinklo perkrovai išvengti; jos gali laikinai paveikti Paslaugos spartą. Prieigą prie tam tikro turinio Vijurkas taip pat riboja, kai to reikalauja teisės aktai, teismo ar kompetentingos institucijos sprendimai (pvz., prie neteisėtų azartinių lošimų svetainių).

6.6. Paslauga neapima telefono ryšio: per ją negalima skambinti skubiosios pagalbos tarnyboms (112), Klientui nesuteikiamas telefono numeris ir jis neįrašomas į abonentų sąrašus. Kadangi mokamas fiksuotas mėnesinis mokestis, išlaidų (kredito) limitas nenustatomas.

6.7. Televizijos programų rinkiniai ir jų sudėtis skelbiami interneto svetainėje www.vijurkas.lt. Programos žiūrimos per Vijurko perduotą ar Kliento įsigytą televizijos priedėlį arba Vijurko nurodytas programėles.

6.8. Televizijos paslauga skirta asmeniniam (namų ūkio) žiūrėjimui. Klientams, televizijos paslaugą naudojantiems verslo patalpose, naudojimo sąlygos nustatomos Specialiosiose sąlygose atsižvelgiant į Vijurko turimas retransliavimo teises; viešam rodymui (pvz., kavinėje) Klientas pats gauna teisių turėtojų leidimus. Be teisių turėtojų sutikimo programas draudžiama rodyti viešai, įrašyti platinimo tikslais ar retransliuoti.

6.9. Vijurkas gali pakeisti ar išimti atskiras televizijos programas, kai to reikalauja transliuotojas, pasibaigia transliavimo teisės ar dėl kitų nuo Vijurko nepriklausančių priežasčių, apie tai paskelbęs interneto svetainėje, kai įmanoma – iš anksto. Jei dėl to programų rinkinys iš esmės pasikeičia Kliento nenaudai, taikomas 12 skyrius.

6.10. Vijurkas gali keisti Vijurko įrangą, Įvadą ar Paslaugos teikimo technologiją (pvz., belaidį ryšį pakeisti šviesolaidiniu), jei Paslaugos kokybė ir kaina Klientui nepablogėja. Apie tai Vijurkas iš anksto informuoja Klientą ir suderina darbų laiką. Vijurko įranga valdoma nuotoliniu būdu: Vijurkas jos konfigūraciją ir programinę įrangą atnaujina be atskiro Kliento sutikimo, tik Paslaugos teikimo, saugumo ir gedimų šalinimo tikslais; šių nustatymų Klientas keisti negali, o savo įrangos nustatymus valdo pats.

6.11. Kliento prašymu, pateiktu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, Paslaugos teikimas gali būti laikinai sustabdytas nuo 3 iki 6 mėnesių, ne dažniau kaip kartą per kalendorinius metus ir tik jei Klientas neturi įsiskolinimo. Už sustabdymą mokamas Kainyne nustatytas mokestis. Sustabdymo metu mėnesinis mokestis neskaičiuojamas, o Minimalus laikotarpis pratęsiamas sustabdymo trukme.

6.12. Klientui statant, rekonstruojant, remontuojant ar griaunant statinius, Vijurko tinklo infrastruktūra iškeliama teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka pagal Vijurko išduotas technines sąlygas; išlaidas apmoka statytojas, kai tai nustato teisės aktai ar Šalių susitarimas.

7. PASLAUGOS KOKYBĖ IR KOMPENSACIJOS

7.1. Interneto prieigos Paslaugos duomenų perdavimo spartos Įvade Specialiosiose sąlygose nurodomos atskirai atsiuntimo ir išsiuntimo kryptimis: didžiausia – mokėjimo plano (reklamuojama) sparta, įprasta – ne mažesnė kaip 80 % didžiausios, minimali – ne mažesnė kaip 50 % didžiausios.

7.2. Paslaugos pateikiamumas – ne mažesnis kaip 97 % per kalendorinius metus. Jis apskaičiuojamas pagal formulę P = (T − N) / T × 100 %, kur T – kalendorinių metų trukmė valandomis (8760, keliamaisiais metais – 8784), N – valandos, kai Paslauga nebuvo teikiama arba buvo teikiama mažesne nei minimali sparta. Neteikimo laikas skaičiuojamas nuo Kliento pranešimo apie gedimą gavimo iki Paslaugos atkūrimo.

7.3. Į neteikimo laiką neįskaičiuojama Techninė priežiūra ir laikas, kai Paslauga neteikiama dėl Kliento kaltės, Kliento įrangos, Kliento ar jo įleistų asmenų (pvz., Kliento samdomų statybininkų) veiksmų Paslaugos įdiegimo vietoje, Kliento valdoje esančių kliūčių (6.3 p.), 8.4.1–8.4.2 punktuose nurodytų aplinkybių ar nenugalimos jėgos.

7.4. Techninė priežiūra vienam Klientui neviršija 48 valandų per kalendorinius metus. Apie ją Vijurkas informuoja el. paštu ar Savitarnos sistemoje ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną. Neatidėliotini darbai, būtini Vijurko tinklo saugumui ar vientisumui užtikrinti arba avarijos padariniams pašalinti, gali būti atliekami be išankstinio pranešimo.

7.5. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslauga ar jos kokybė neatitiko Sutarties, taip pat jei Vijurkas netinkamai reagavo į kibernetinį incidentą ar Vijurko tinklo vientisumo pažeidimą, Vijurkas, gavęs Kliento pretenziją ir nustatęs, kad ji pagrįsta, sumažina mėnesinį mokestį proporcingai valandoms, kai Paslauga nebuvo teikiama ar neatitiko kokybės. Mokestis nemažinamas, kai Paslauga negalėjo būti teikiama dėl Kliento kaltės, Kliento įrangos, Kliento ar jo įleistų asmenų veiksmų Paslaugos įdiegimo vietoje, Kliento valdoje esančių kliūčių (6.3 p.), 8.4.1–8.4.2 punktuose nurodytų aplinkybių (pvz., elektros energijos tiekimo sutrikimų ne Vijurko tinkle) ar nenugalimos jėgos. Už tokių asmenų padarytą žalą Vijurkui atsako Klientas. Kitos 8.4 punkte nurodytos aplinkybės (pvz., trečiųjų asmenų padaryta žala Vijurko tinklui už Paslaugos įdiegimo vietos ribų) prailgina gedimų šalinimo terminus, bet mokesčio sumažinimo neatšaukia. Sumažinimas įskaitomas į artimiausią Sąskaitą, o pasibaigus Sutarčiai suma grąžinama Klientui per 14 dienų nuo pretenzijos išnagrinėjimo.

7.6. Faktinė interneto prieigos Paslaugos sparta matuojama Įvade: kompiuteriu, kabeliu prijungtu tiesiai prie Vijurko įrangos Ethernet tipo prievado (kompiuterio tinklo sąsajos ir kabelio sparta – ne mažesnė už mokėjimo plano spartą), kai prie jos neprijungti kiti įrenginiai, Ryšių reguliavimo tarnybos sertifikuota ar nurodyta matavimo priemone. Vijurkas neatitikimą pripažįsta be papildomų įrodymų, kai ne mažiau kaip 5 matavimų, atliktų ne mažiau kaip 3 skirtingomis dienomis, rezultatai yra mažesni už minimalią spartą arba daugumos jų – už įprastą spartą. Matavimai belaidžiu (Wi-Fi) ryšiu ar per Kliento įrangą gali būti paveikti Kliento įrangos, patalpų sąlygų ir kitų veiksnių, todėl savaime Vijurko tinklo neatitikimo neįrodo. Kilus ginčui vertinami visi reikšmingi duomenys, įskaitant teisės aktų nustatyta tvarka atliktų matavimų rezultatus. Gavęs Kliento matavimų rezultatus, Vijurkas gali atlikti kontrolinius matavimus.

7.7. Jei faktinė Paslaugos kokybė (interneto prieigos Paslaugos sparta – nustatyta 7.6 punkte nurodyta tvarka) nuolat ar dažnai reikšmingai skiriasi nuo nurodytos Sutartyje, Klientas gali reikalauti sumažinti mokestį 7.5 punkte nustatyta tvarka arba nutraukti Sutartį be papildomų išlaidų.

8. GEDIMAI

8.1. Apie gedimus Klientas nemokamai praneša tel. +370 696 55775, el. paštu biuras@vijurkas.lt ar Savitarnos sistemoje. Vijurko darbo laikas – darbo dienomis 9.00–18.00 val. Gedimų šalinimo terminai skaičiuojami nuo pranešimo gavimo.

8.2. Vijurko tinklo ir Vijurko įrangos gedimus Vijurkas šalina nemokamai:

8.2.1. Tinklo gedimus – per 24 valandas; jei terminas baigiasi poilsio ar švenčių dieną – iki artimiausios darbo dienos 18 val.;

8.2.2. Pavienius gedimus – per 2 darbo dienas.

8.3. Kliento įrangos ir Kliento valdoje esančio ne Vijurko tinklo gedimų Vijurkas nešalina; Kliento prašymu tai atliekama pagal Kainyną. Pagal Kainyną Klientas moka ir tada, kai gedimas atsirado dėl jo ar jo įleistų asmenų (7.3 p.) kaltės, įskaitant Vijurko įrangos ar Įvado sugadinimą.

8.4. Į gedimų šalinimo terminus neįskaičiuojamas laikas, kai gedimo pašalinti neįmanoma dėl:

8.4.1. to, kad Klientas nesudaro galimybės patekti į Paslaugos įdiegimo vietą;

8.4.2. elektros energijos tiekimo sutrikimų ne Vijurko tinkle;

8.4.3. trečiųjų asmenų tinklų ar infrastruktūros gedimų arba trečiųjų asmenų Vijurko tinklui padarytos žalos (pvz., statybos darbų metu);

8.4.4. stichinių reiškinių ar oro sąlygų, kai negalima saugiai dirbti aukštyje ar su belaidžio ryšio įrenginiais.

8.5. Apie Tinklo gedimus ir Paslaugos teikimo nutraukimą Vijurkas informuoja paveiktus Klientus teisės aktų nustatytais atvejais ir terminais el. paštu, SMS žinute ar Savitarnos sistemoje.

9. ATSISKAITYMAS

9.1. Ataskaitinis laikotarpis – kalendorinis mėnuo. Sąskaita išrašoma paskutinę mėnesio dieną ir pateikiama el. paštu bei Savitarnos sistemoje. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti už suteiktas Paslaugas.

9.2. Mokestis už pirmąjį ir paskutinįjį Paslaugos teikimo mėnesį skaičiuojamas proporcingai Paslaugos teikimo dienoms.

9.3. Mėnesio Sąskaitą Klientas privalo apmokėti iki kito kalendorinio mėnesio paskutinės dienos (t. y. iki kitos mėnesio Sąskaitos išrašymo dienos), kitas Sąskaitas (pvz., galutinę) – per jose nurodytą, ne trumpesnį kaip 28 dienų terminą. Klientai juridiniai asmenys ir fiziniai asmenys, sudarę Sutartį savo verslo, ūkinės ar profesinės veiklos tikslais (pvz., ūkininkai, individualią veiklą vykdantys asmenys), Sąskaitas privalo apmokėti per 15 dienų nuo jų išrašymo. Specialiosiose sąlygose gali būti nustatytas kitoks terminas. Kadangi pavedimas įskaitomas tik lėšoms pasiekus Vijurko banko sąskaitą (9.6 p.), o poilsio ir švenčių dienomis bankai pavedimus gali įskaityti vėliau, mėnesio Sąskaitą rekomenduojama apmokėti ne vėliau kaip iki kito mėnesio 25 dienos. Klientas gali mokėti ir iš anksto.

9.4. Klientas gali mokėti:

9.4.1. bankiniu pavedimu į Sąskaitoje ir interneto svetainėje nurodytą Vijurko banko sąskaitą, mokėjimo paskirtyje nurodydamas Kliento kodą;

9.4.2. internetu – mygtuku „Mokėti internetu" Sąskaitos el. laiške ar Savitarnos sistemoje, per interneto svetainėje nurodytą Vijurko pasirinktą mokėjimo paslaugų teikėją (per banką, mokėjimo kortele ar mokėjimo programėle);

9.4.3. grynaisiais pinigais Vijurko klientų aptarnavimo skyriuje ar kitose interneto svetainėje nurodytose vietose;

9.4.4. „Perlo" terminaluose – jų operatoriaus nustatyta tvarka ir įkainiais.

9.5. Galimų mokėjimo būdų sąrašas ir jų sąlygos skelbiami interneto svetainėje www.vijurkas.lt. Už mokėjimą internetu Vijurkas papildomo mokesčio netaiko; trečiųjų asmenų imamus įmokų priėmimo mokesčius (pvz., grynųjų pinigų įmokų terminaluose) moka Klientas.

9.6. Mokėjimas internetu įskaitomas, kai jį patvirtina mokėjimo paslaugų teikėjas (paprastai iš karto), ir Vijurkas išsiunčia Klientui kvitą el. paštu. Pavedimas įskaitomas, kai lėšos gaunamos Vijurko banko sąskaitoje. Mokėjimo kortelės ir banko prisijungimo duomenis Klientas įveda tik mokėjimo paslaugų teikėjo puslapyje; Vijurkas jų negauna ir nesaugo.

9.7. Praleidęs mokėjimo terminą, Klientas Vijurko reikalavimu moka 0,04 % dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą dieną. Vijurkas taip pat gali reikalauti atlyginti pagrįstas skolos administravimo ir išieškojimo išlaidas.

9.8. Jei Kliento įmokos nepakanka visiems mokėtiniems įsipareigojimams padengti, ji paskirstoma CK nustatyta tvarka: pirmiausia padengiamos skolos išieškojimo išlaidos, paskui palūkanos ir delspinigiai, po to – pagrindinė skola, pradedant seniausia. Skolos, kurią Klientas ginčija teisės aktų nustatyta tvarka, Vijurkas jo įmokomis nedengia, kol ginčas neišspręstas.

9.9. Permoka įskaitoma kaip išankstinis mokėjimas į kitas mokėtinas sumas. Kliento prašymu, pateiktu raštu ar el. paštu, permoka grąžinama per 14 dienų nuo prašymo gavimo. Pasibaigus Sutarčiai, permoka, atskaičius Kliento mokėtinas sumas, Kliento prašymu grąžinama per 14 dienų nuo galutinio atsiskaitymo. Negrąžintos ar sugadintos Vijurko įrangos vertę Vijurkas gali įskaityti 11.5 punkte nustatyta tvarka.

9.10. Permoka grąžinama pavedimu į prašyme nurodytą Kliento ar mokėtojo vardu atidarytą banko sąskaitą, taip pat ir tada, kai buvo mokėta kortele. Klaidingai atliktą mokėjimą (pvz., dvigubą ar su kito Kliento kodu) Vijurkas Kliento prašymu perkelia teisingam Klientui arba grąžina per 14 dienų.

9.11. Klientas gali Savitarnos sistemoje įjungti automatinį Sąskaitų apmokėjimą išsaugota mokėjimo kortele arba periodiniu mokėjimu iš savo banko sąskaitos, jei tokią galimybę suteikia Kliento bankas. Automatiniam mokėjimui taikoma ši tvarka:

9.11.1. jis įjungiamas tik aiškiu Kliento sutikimu, kurį Klientas patvirtina mokėjimo paslaugų teikėjo puslapyje arba savo banke;

9.11.2. nuskaitoma tik išrašytų Sąskaitų suma, ne anksčiau kaip Sąskaitos pateikimo dieną ir ne vėliau kaip mokėjimo termino dieną; apie numatomą nuskaitymą nurodoma Sąskaitos el. laiške, o po nuskaitymo išsiunčiamas kvitas;

9.11.3. nepavykus nuskaityti mokėjimo, Vijurkas informuoja Klientą el. paštu, o Klientas Sąskaitą apmoka kitu būdu iki mokėjimo termino;

9.11.4. Klientas gali bet kada išjungti automatinį mokėjimą Savitarnos sistemoje, raštu ar el. paštu, o banko sutikimą – ir savo banke; išjungimas galioja iš karto, bet nestabdo jau pradėto mokėjimo;

9.11.5. neteisingai nuskaityta suma grąžinama per 14 dienų nuo Kliento pranešimo; tai neriboja Kliento teisės kreiptis į mokėjimo kortelę išdavusį ar sąskaitą tvarkantį banką.

10. PASLAUGOS APRIBOJIMAS

10.1. Vijurkas gali apriboti Paslaugos teikimą, jei Klientas laiku nesumoka už Paslaugas ar kitaip iš esmės pažeidžia Sutartį, iš anksto pranešęs Klientui apie galimą apribojimą ir jo priežastį el. paštu ar SMS žinute (skolos atveju – priminime prieš mokėjimo termino pabaigą ir pranešime apie pradelstą Sąskaitą). Neapmokėjus Sąskaitos iki mokėjimo termino, Paslauga apribojama antrą dieną po jo (mėnesio Sąskaitai – antrą kito mėnesio dieną), nebent Šalys susitaria dėl kito mokėjimo termino. Paslauga neapribojama dėl

Sąskaitos dalies, kurią Klientas ginčija pateikęs pretenziją 16.2 punkte nustatyta tvarka, jei neginčijamą dalį jis sumokėjo, išskyrus sukčiavimo atvejus ir atvejus, kai per paskutinius 12 mėnesių Klientas 3 ar daugiau kartų vėlavo atsiskaityti (ERPTT 59 p.).

10.2. Be išankstinio įspėjimo Vijurkas gali nedelsdamas laikinai apriboti Paslaugą, jei Kliento įranga ar veiksmai kelia grėsmę Vijurko tinklo saugumui ar vientisumui (pvz., užkrėstas įrenginys dalyvauja atakoje) arba nustatytas saugumo incidentas. Toks apribojimas turi būti proporcingas grėsmei ir trukti ne ilgiau, nei būtina; Vijurkas apie jį nedelsdamas informuoja Klientą.

10.3. Apribotą Paslaugą Vijurkas atnaujina per 1 darbo dieną nuo apribojimo priežasties pašalinimo; skolos atveju – nuo dienos, kai Klientas pateikia apmokėjimą patvirtinantį dokumentą arba lėšos įskaitomos Vijurko banko sąskaitoje. Jei Paslauga buvo apribota dėl Kliento kaltės, už atnaujinimą mokamas Kainyne nustatytas mokestis.

10.4. Paslaugą apribojus dėl Kliento kaltės, mėnesinis mokestis už apribojimo laikotarpį skaičiuojamas. Nepagrįstai apribojęs Paslaugą, Vijurkas mokesčio už tą laikotarpį neskaičiuoja.

11. VIJURKO ĮRANGA

11.1. Vijurko įranga perduodama Klientui naudotis Sutarties galiojimo laikotarpiu ir lieka Vijurko nuosavybe. Perduodamos įrangos modelis ir identifikatoriai (serijos numeris ar MAC adresas) užfiksuojami Vijurko tinklo valdymo sistemoje ir, kai jie žinomi, nurodomi Sutarties patvirtinime (3.3 p.); atskiras perdavimo dokumentas nesudaromas. Įrangos praradimo ar sugadinimo rizika Klientui pereina nuo jos perdavimo. Vijurkas gali Kliento valdoje esančią Vijurko įrangą naudoti ir kitiems Klientams aptarnauti, jei tai nepablogina Paslaugos kokybės.

11.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Vijurkas nemokamai taiso ar keičia sugedusią Vijurko įrangą, išskyrus atvejus, kai:

11.2.1. įranga naudota ne pagal paskirtį ar pažeidžiant naudojimo instrukciją arba yra mechaniškai pažeista ar paveikta skysčio (pvz., užpilta vandeniu);

11.2.2. gedimas atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo ar kitų stichinių reiškinių;

11.2.3. įrangą taisė ne Vijurkas arba pažeistos plombos.

Tokiais atvejais Klientas moka pagal Kainyną arba atlygina įrangos vertę 11.5 punkte nustatyta tvarka. Šios išimtys netaikomos, jei gedimą lėmė Vijurko tinklas, Vijurko darbuotojų veiksmai ar įrangos gamybos defektas.

11.3. Pasibaigus Sutarčiai, Klientas per 14 dienų grąžina Vijurko įrangą vienu iš būdų:

11.3.1. savo sąskaita pristato ją į Vijurko klientų aptarnavimo skyrių V. Kudirkos g. 55, Joniškyje, darbo laiku;

11.3.2. suderintu laiku leidžia Vijurko darbuotojams ją demontuoti Paslaugos įdiegimo vietoje; už tai mokama pagal Kainyne nustatytus atvykimo ir darbų įkainius, nebent Vijurkas nusprendžia jų netaikyti.

11.4. Grąžinama įranga turi būti veikianti ir be mechaninių pažeidimų, išskyrus normalų nusidėvėjimą.

11.5. Iki Vijurko įrangos grąžinimo Klientas moka Specialiosiose sąlygose nustatytą jos nuomos mokestį (jei jis taikomas). Negrąžinęs įrangos per 11.3 punkte nustatytą terminą arba ją sugadinęs dėl savo kaltės, Klientas atlygina Vijurkui pagrįstus nuostolius, atsižvelgiant į įrangos įsigijimo vertę, naudojimo trukmę, nusidėvėjimą ir būklę, bet ne daugiau kaip prarastos ar sugadintos įrangos vertę. Šią sumą Vijurkas gali įskaityti iš Kliento permokos, jei tokia yra susidariusi. Jei Klientas per 11.3 punkte nustatytą terminą sudarė sąlygas Vijurkui atsiimti įrangą, bet ji nebuvo paimta dėl nuo Kliento nepriklausančių priežasčių, nuomos mokestis už tą laikotarpį neskaičiuojamas.

11.6. Klientui parduota įranga (pvz., maršrutizatorius, televizijos priedėlis) yra Kliento nuosavybė, ir 11.1–11.5 punktai jai netaikomi. Klientams fiziniams asmenims parduotai įrangai taikoma teisės aktų nustatyta 2 metų prekės atitikties garantija. Klientams juridiniams asmenims taikoma tik gamintojo garantija (jei ji suteikta); kitokia Vijurko, kaip pardavėjo, atsakomybė už įrangos trūkumus jiems netaikoma, kiek tai leidžia teisės aktai.

12. SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS VIJURKO INICIATYVA

12.1. Vijurkas gali vienašališkai keisti Sutarties sąlygas ir kainas, apie tai aiškiai pranešęs Klientui atskiru pranešimu Patvariojoje laikmenoje (el. paštu ir Savitarnos sistemoje) ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį. Informacija Sąskaitoje atskiru pranešimu nelaikoma.

12.2. Per 3 mėnesius nuo pranešimo gavimo Klientas gali nutraukti Sutartį be papildomų išlaidų, net jei Minimalus laikotarpis nepasibaigęs. Jei keičiama kaina, už laikotarpį nuo pakeitimo įsigaliojimo iki nutraukimo Klientas moka pagal naujas kainas.

12.3. 12.2 punkte nurodyta teisė neatsiranda, kai pakeitimai yra Kliento naudai, yra tik administracinio pobūdžio (pvz., pasikeičia Vijurko pavadinimas, kontaktiniai duomenys, banko sąskaita ar Bendrųjų sąlygų punktų numeracija) ir neturi Klientui neigiamo poveikio arba atliekami vykdant tiesiogiai teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

13. SUTARTIES TERMINAS IR NUTRAUKIMAS

13.1. Sutartis sudaroma neterminuotam laikui, jei Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip. Specialiosiose sąlygose gali būti nustatytas Minimalus laikotarpis, ne ilgesnis kaip 24 mėnesiai. Vijurkas visada sudaro galimybę sudaryti Sutartį su ne ilgesniu kaip 12 mėnesių Minimaliu laikotarpiu.

13.2. Pasibaigus Minimaliam laikotarpiui ar Sutarties terminui, Sutartis tęsiasi neterminuotai tomis pačiomis sąlygomis, nebent Klientas iki jo pabaigos praneša apie nutraukimą. Po to Klientas gali bet kada nutraukti Sutartį be papildomų išlaidų 13.5 punkte nustatyta tvarka. Ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki Minimalaus laikotarpio ar Sutarties termino pabaigos Vijurkas Patvariojoje laikmenoje informuoja Klientą apie jo pabaigą, Sutarties nutraukimo tvarką ir geriausius Vijurko įkainius, o vėliau informaciją apie geriausius įkainius pateikia bent kartą per metus. Jei Specialiosiose sąlygose nustatyta terminuota nuolaida ar nemokamas laikotarpis, prieš jam pasibaigiant Vijurkas informuoja Klientą apie pabaigą, po jos taikomą kainą ir atsisakymo tvarką.

13.3. Klientas gali nutraukti Sutartį ar atsisakyti Paslaugos raštu Vijurko klientų aptarnavimo skyriuje, el. paštu biuras@vijurkas.lt arba telefonu +370 696 55775.

13.4. Pranešimą telefonu Vijurkas priima nustatęs, kad skambina Klientas (pagal Kliento kodą ir Sutartyje nurodytus duomenis). Ne vėliau kaip kitą darbo dieną Vijurkas išsiunčia Klientui nutraukimo patvirtinimą el. paštu ir SMS žinute, kuriame nurodo Sutarties nutraukimo dieną, galutinio atsiskaitymo ir Vijurko įrangos grąžinimo tvarką. Jei Klientas per 2 darbo dienas nuo patvirtinimo gavimo praneša, kad Sutarties nutraukti neprašė, nutraukimas atšaukiamas.

13.5. Neterminuota Sutartis nutraukiama Kliento nurodytą dieną. Jei Klientas datos nenurodo arba nurodo ankstesnę, Sutartis nutraukiama ne vėliau kaip 5-ą darbo dieną nuo pranešimo gavimo (ERPTT 34 p.); Vijurkui sutikus – ir anksčiau. Už Paslaugas, suteiktas iki nutraukimo dienos, išrašoma galutinė Sąskaita; mokestis skaičiuojamas proporcingai dienoms.

13.6. Jei Klientas nutraukia Sutartį nepasibaigus Minimaliam laikotarpiui ne dėl Vijurko kaltės ir neturi teisės jos nutraukti be papildomų išlaidų, jis atlygina Vijurkui dėl ankstyvo nutraukimo pagrįstai patirtus nuostolius, įskaitant suteiktas nuolaidas, kiek jos sudaro tokius nuostolius. Ši suma negali viršyti iki Minimalaus laikotarpio pabaigos likusių mėnesinių mokesčių sumos; jos apskaičiavimo būdas nurodomas Specialiosiose sąlygose.

13.7. Klientas nemoka jokių nutraukimo mokesčių, kai nutraukia Sutartį pagal 12.2 punktą arba dėl to, kad Vijurkas iš esmės pažeidžia Sutartį (įskaitant 7.7 punkte nurodytą atvejį).

13.8. Jei Paslaugos teikiamos Paslaugų rinkiniu ir Klientas įgyja teisę nutraukti Sutartį be papildomų išlaidų dėl vienos Paslaugos, jis gali nutraukti Sutartį dėl viso Paslaugų rinkinio.

13.9. Vijurkas gali nutraukti Sutartį, jei Klientas iš esmės ją pažeidžia ir per 14 dienų nuo pranešimo apie Paslaugos apribojimą pažeidimo nepašalina, apie nutraukimą pranešęs ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas.

13.10. Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti visas iki nutraukimo išrašytas ir galutinę Sąskaitas, ankstyvo nutraukimo kompensaciją (jei ji taikoma) ir grąžinti Vijurko įrangą 11 skyriuje nustatyta tvarka.

14. ATSAKOMYBĖ

14.1. Šalis, dėl kurios kaltės kita Šalis patyrė žalos, ją atlygina teisės aktų nustatyta tvarka. Vijurkas neatsako už netiesioginius nuostolius, kiek tai leidžia teisės aktai.

14.2. Vijurkas, išskyrus atvejus, kai žala atsirado dėl jo kaltės ar teisės aktai nustato kitaip, neatsako už:

14.2.1. Kliento įrangos, Kliento vidaus ryšių tinklo ir elektros tinklo gedimus bei dėl jų kilusius Paslaugos sutrikimus;

14.2.2. Kliento ar trečiųjų asmenų veiksmus naudojantis Paslauga ir per internetą perduodamą turinį;

14.2.3. Kliento įrenginiuose ar kitose ne Vijurko sistemose saugomų Kliento duomenų praradimą;

14.2.4. televizijos programų turinį ir jo pakeitimus, kuriuos lemia transliuotojai.

14.3. Klientas atsako už savo ir asmenų, kuriems jis leidžia naudotis Paslauga, veiksmus.

14.4. Klientams juridiniams asmenims Vijurko atsakomybė už tiesioginius nuostolius neviršija Kliento sumokėtų paskutinių 3 mėnesių mokesčių už Paslaugas sumos, išskyrus žalą, padarytą tyčia ar dėl didelio neatsargumo.

14.5. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės, jei įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, teisės aktų nustatyta tvarka.

15. ASMENS DUOMENYS

15.1. Vijurkas, kaip duomenų valdytojas, tvarko Kliento asmens duomenis Sutarčiai sudaryti ir vykdyti, skoloms administruoti ir teisės aktų nustatytoms prievolėms vykdyti, kaip nurodyta privatumo politikoje www.vijurkas.lt/privatumo-politika. Privatumo politika Klientui pateikiama sudarant Sutartį ir yra nuolat prieinama interneto svetainėje bei Savitarnos sistemoje.

15.2. Mokant internetu, mokėjimui atlikti reikalingi duomenys perduodami mokėjimo paslaugų teikėjui (9.4.2 punktas), kaip nurodyta privatumo politikoje.

16. PRANEŠIMAI, PRETENZIJOS IR GINČAI

16.1. Pranešimai Klientui siunčiami Vijurko informacinėje sistemoje užfiksuotu Kliento el. pašto adresu ar telefono numeriu ir laikomi gautais kitą darbo dieną po išsiuntimo, nebent Klientas įrodo, kad pranešimo negavo ne dėl savo kaltės. Vijurkas saugo pranešimų išsiuntimo duomenis; sužinojęs, kad pranešimas nepristatytas (pvz., el. laiškas grįžo), Vijurkas informuoja Klientą kitu turimu kontaktiniu būdu, ir Kliento teisių įgyvendinimo terminai skaičiuojami nuo šio pranešimo gavimo.

16.2. Prašymus ir pretenzijas Klientas pateikia raštu Vijurko klientų aptarnavimo skyriuje arba el. paštu biuras@vijurkas.lt. Vijurkas pretenziją išnagrinėja ir atsako per 14 dienų.

16.3. Klientas fizinis asmuo, nesutinkantis su Vijurko atsakymu ar jo negavęs, per 1 metus nuo kreipimosi į Vijurką gali kreiptis į Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą (www.rrt.lt, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius), kuri vartotojų ir paslaugų teikėjų ginčus nagrinėja ne teismo tvarka.

16.4. Kiti ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

17. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17.1. Nė viena Šalis negali perleisti Sutarties be kitos Šalies sutikimo, išskyrus UAB „Eltida" reorganizavimo atvejį. Vijurkas gali be Kliento sutikimo perleisti tretiesiems asmenims reikalavimo teises pagal Sutartį, įskaitant įsiskolinimą, apie tai pranešęs Klientui.

17.2. Jei kuri nors Sutarties nuostata pripažįstama negaliojančia, kitos nuostatos lieka galioti.

17.3. Bendrosios sąlygos skelbiamos interneto svetainėje www.vijurkas.lt ir Savitarnos sistemoje.

17.4. Sutartys, sudarytos iki šios Bendrųjų sąlygų redakcijos įsigaliojimo, lieka galioti. Jų Specialiosios sąlygos ir kitos su Klientu individualiai sutartos sąlygos (mokėjimo planas, kaina, nuolaidos, Minimalus

laikotarpis, Vijurko įranga) nesikeičia. Šios Bendrosios sąlygos pakeičia tik ankstesnes bendrąsias sutarties sąlygas ir paslaugų teikimo taisykles; jei Specialiosiose sąlygose nurodytos mažesnės nei 7.1 punkte nustatytos spartos, taikomos 7.1 punkto spartos. Šiems Klientams Bendrosios sąlygos taikomos nuo jų įsigaliojimo dienos, jei Klientui ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį išsiųstas individualus pranešimas Patvariojoje laikmenoje (12.1 p.); Klientas turi 12.2 punkte nustatytą teisę nutraukti Sutartį.

Bendrųjų sąlygų priedas
PAVYZDINĖ SUTARTIES ATSISAKYMO FORMA
(pildoma tik norint atsisakyti Sutarties per 14 dienų)

Kam: Vijurkas (UAB „Eltida"), V. Kudirkos g. 55, LT-84155 Joniškis, el. p. biuras@vijurkas.lt

Aš, _____ (vardas, pavardė / įmonės pavadinimas), pranešu, kad atsisakau elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutarties Nr. _____, sudarytos _____ (data).

Paslaugos teikimo adresas: _____

Kliento adresas: _____

Data: _____ Parašas (jei forma pateikiama popieriuje): _____